

令和元年 9 月 12 日

コリンズ・テクリスを
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する利用者アンケートのお願い

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

コリンズ・テクリスにつきましては、平成 31 年 1 月 7 日に、皆様方のご意見・ご要望を踏まえ、利便性向上のためにシステムのリニューアルを行いました。

リニューアルに際し、皆様方にご不便をおかけしたところもありますが、皆様方のご協力及びご理解を得て無事にリニューアルが終了できましたことを感謝申し上げます。

今後もより一層の利便性の向上を図ることを目的として、コリンズ・テクリスに関して、Web による利用者アンケートを実施させていただきます。

本アンケートの趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・アンケート実施期間：令和元年 9 月 17 日（火）～令和元年 10 月 4 日（金）

いただきましたアンケート回答内容につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」等での資料として使用するとともに、今後の運営及び登録システムの改善に向けた検討の参考とさせていただきます。ご協力の程、よろしく願いいたします。

なお、ご回答をいただきました方の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用いたします。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提供したり、公表する事は一切ございません。

●「コリンズ・テクリス」アンケート回答サイト（令和元年 9 月 17 日（火）より掲載予定）

<https://cthp.jacic.or.jp/news/corins/n20190917/>

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスセンター

E-mail ct_pubh@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」利用者アンケート

名称(企業名) _____

所属(部、課等) _____

記入者 役職名 _____

お名前 _____

メールアドレス _____

※組織や団体全体としてではなく、記入者個人のご意見でも構いません。

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足

【コリンズ・テクリスの運営（ヘルプデスク）について】

問6 システムの運営についてお聞きします。

ヘルプデスクでは電話、お問い合わせフォーム、FAXでの問い合わせをいただいております。

ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足

問6-2 問6で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。さらに改善してほしい点や不満足な点があるとすれば、次のうちのどの項目ですか。（複数回答可）

【回答】

- ① お知らせやガイダンスが不十分
- ② 問い合わせに対する対応が遅い
- ③ 問い合わせに対する対応が悪い
- ④ 電話がつながりにくい
- ⑤ その他

「⑤その他」を選択した場合は、以下に改善してほしい点や不満足な点をご記入ください。

平成31年1月のシステム及びホームページのリニューアルでは、皆様方の利便性向上のために機能と操作性の向上を図りました。今回改良した項目のうち以下の項目について満足度をお聞きします。

【コリンズ・テクリスのホームページのサイト内検索機能について】

問7 今回のホームページのリニューアルでは、分からない事があった場合の便利機能としてホームページのサイト内検索機能を改善しました。

1回の検索で、ホームページの内容、操作マニュアル、よくある質問（Q&A）をまとめて検索して結果を確認することができるようになりました。

このサイト内検索機能の満足度についてお聞かせください

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足
- ⑥ 利用したことがない

問7-2 問7で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。以

下に不満足な点をご記入ください。

【回答】

【コリンズ・テクリス登録システムのヘルプ機能について】

問8 今回のシステムのリニューアルでは、分からないことがあった場合の便利機能として登録システムのヘルプ機能を改善しました。

登録システムを操作しながら各画面の「ヘルプ」ボタンをクリックすることでその画面に対応した「よくある質問」「項目の説明」を確認することができるようになりました。

このヘルプ機能の満足度についてお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足
⑦ 利用したことがない

問8-2 問8で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。以下に不満足な点をご記入ください。

【回答】

【各種申請のオンライン化について】

問9 今回のシステムのリニューアルでは、企業基本情報の変更申請等がオンラインで申請ができるようになりました。

各種申請のオンライン化について、満足度をお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足
⑥ 利用したことがない

問9-2 問9で「④やや不満足」又は「⑤不満足」とご回答の方にお聞きします。以下に不満足な点をご記入ください。

【回答】

【その他全般】（自由意見）

問10 その他、ご意見、ご要望又はあると良いサービスがございましたら自由にご記入ください。

【回答】