

平成 26 年 12 月 3 日

コリンズ・テクリスを
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する意見の募集

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

コリンズ・テクリスにつきましては、平成 22 年度よりご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺い、利便性向上のための改善を進めてまいりました。

また、現行システムとなってから 6 年目を迎えており、将来的なシステム更新を検討する時期となっております。

このため、当センターでは今年度、引き続きコリンズ・テクリスに関するご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺うとともに、将来的なシステム更新に向けた内容についてもご意見を伺うため、Web による意見の募集を企画しました。

本意見募集の趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご応募くださいますようお願い申し上げます。

・応募期限： 平成 26 年 12 月 22 日（月）

いただきましたご意見につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」での資料として使用させていただくとともに、今後の運営および登録システム更新に向けた検討に活用させていただきます。

なお、ご意見をいただきました方の個別の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用させていただきます。また、その管理には厳重を期すとともに、一切、第三者に提供したり、公表する事はございません。

誠に勝手ながら上記の期限までにご回答いただきますようお願いいたします。

● 「コリンズ・テクリスシステム」アンケート回答サイト

http://www.jacic.or.jp//counter/count_enqcoriteck20141203.html

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター
コリンズ・テクリスセンター 長島、勘角
TEL 03-3505-0452 FAX 03-3505-0851
E-mail ct7h@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」に関する意見

名称(企業名) _____

所属(部、課等) _____

ご記入者 役職名 _____

お名前 _____

メールアドレス _____

企業ID _____

お聞きします。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足

問4 コリンズ・テクリス登録システム改良項目の機能、操作性及び性能について、平成26年度に改良、改善を行った次の3項目についてそれぞれの満足度をお聞きします。

1) 発注機関名、住所（業務対象地域）を、平成26年4月1日時点の情報に更新しました。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ 改良を知らない

2) 発注機関をあらかじめ登録し（最大50件）、実績登録時に引用できるようにしました。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ 改良を知らない

3) 「登録（訂正）内容確認のお願い」のメールを、登録者にも送信されるようにしました。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ 改良を知らない

【コリンズ・テクリスの運営（ヘルプデスク）】

問5-1 システムの運営についてお聞きします。

ヘルプデスクではメール、FAX、電話での問い合わせをいただいております。ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞きします。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足

問5-2 問5-1で④または⑤とご回答の方にお聞きします。さらに改善してほしい点や満足しない点があるとすれば、次のうちのどの項目になりますか。（複数回答可）

【回答】

- ① お知らせやガイダンスが不十分
② 問い合わせに対する対応が遅い
③ 問い合わせに対する対応に不満
④ 電話がつながりにくい
⑤ その他

なお、文字数は、250文字以内としてください。

--

【技術者の ID 付与】

問 6-1 現在のコリンズ・テクリスでは、技術者は実績登録時に登録するため、意図せず、ひとりの技術者に複数の技術者IDが付与され、技術者の実績が適切に検索されない問題があります。

JACICでは、原則「技術者1名に対し1ID」と考え技術者IDの統合をお願いしておりますが、この運用について、ご意見をお聞かせください。

【回答】

- ①技術者1人につきIDはひとつでよい ②技術者1人につき複数のIDを付与したい

問 6-2 問 6-1 で②とご回答の方にお聞きします。

技術者1人につき複数のIDを付与したい理由をお聞かせください。なお、文字数は、250文字以内としてください。

【将来的な登録システムの見直しに向けた検討】

[実績データの利活用]

問 7 現在、コリンズ・テクリスに登録いただきました工事・業務実績は、XMLでエクスポートが可能となっています。

また、XMLで作成された工事・業務実績をコリンズ・テクリスへインポートすることが可能となっています。

現在のエクスポート、インポート機能以外に必要なと考えるエクスポート、インポート機能はありますか。(複数回答可)

【回答】

- ①技術者一覧のエクスポート、インポート
②御社で登録された発注機関情報のエクスポート、インポート
③特に追加で必要なエクスポート、インポート機能はない
④その他

なお、文字数は、250文字以内としてください。

問 8 御社で、コリンズ・テクリスからエクスポートされた工事・業務実績を、実績確認以外の目的で利用したいという希望（もしくは、既に利用しているという実績）があれば、可能な範囲で具体的にお教えてください。なお、文字数は、250文字以内としてください。

[コリンズ・テクリスのサービス]

問9-1 コリンズ・テクリスでは、登録内容を発注機関に確認いただくため、現在は「登録内容確認のお願い」を添付ファイルでメールするか直接持参し、発注機関に確認後署名・押印をいただく運用を基本としています。

登録内容を発注機関に確認頂いた後の署名・押印についてもオンライン化（システム上で登録内容を確認し承諾いただく）も考えられますが、ご意見をお聞かせください。（必ずしもオンライン化が実現するとは限りませんので、予めご承知おきください。）

【回答】

- ①オンライン化に賛成 ②オンライン化に反対

問9-2 問9-1で②とご回答の方にお聞きします。

反対の理由をお聞かせください。（複数回答可）

【回答】

- ①持参して発注機関に確認してもらった方が効率的
②発注機関へ、システム上で登録内容確認の依頼をしたことを電話等で案内する必要がある面倒
③その他

なお、文字数は、250文字以内としてください。

問10 コリンズ・テクリスは、利用環境として、Microsoft社のWindowsおよびInternet Explorerを採用しています。

今後利用したい環境について教えてください。（複数回答可）

【回答】

- ①Firefox、Chrome等IE以外のブラウザでの入力
②現状のままでよい
③その他

なお、文字数は、250文字以内としてください。

【その他全般】（自由意見）

問11 その他、コリンズ・テクリスに関して、ご意見、ご要望がございましたらご自由にご記入ください。なお、文字数は、250文字以内としてください。